

Algemene voorwaarden StudentOnline

Definities

1. StudentOnline: StudentOnline, gevestigd te Amsterdam onder KvK nr. 80262155.
2. Klant: degene met wie StudentOnline een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: StudentOnline en klant samen.
4. Consument: Een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. Dienst(en): Hulp bij ICT vraagstukken, bestaat onder ander: verblijvend (aankoop) advies, problemoplossingen, aansluitingen, (her-installatie), upgrades, de diensten kunnen vinden via afstand of op locatie plaats, andere soortgelijke diensten.
6. Voorwaarden: De algemene voorwaarden van StudentOnline
7. Opdracht: Een overeenkomst tussen StudentOnline en de klant voor de levering van de dienst(en), inclusief de Voorwaarden.
8. Factuur: Het (digitale) document waarop de opdracht en uitgevoerde werkzaamheden zijn omschreven, incl de gegevens van de klant. Ook staat er hoe de klant betalen kan.
9. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens StudentOnline.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die StudentOnline hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die StudentOnline hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan StudentOnline te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die StudentOnline niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door StudentOnline vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van StudentOnline, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Indien partijen voor een dienstverlening door StudentOnline een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. StudentOnline is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient StudentOnline de klant te laten weten, mocht het gevraagd worden.

10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
11. StudentOnline heeft het recht de prijzen ten alle tijden te wijzigen
12. Voorafgaand aan de ingang ervan zal StudentOnline prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
13. De consument heeft het recht om de overeenkomst met StudentOnline op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. StudentOnline mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 7 dagen na levering van het product te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat StudentOnline de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Betalingen anders dan gemeld op de website worden niet geaccepteerd.
5. Cash betalingen worden niet geaccepteerd, mocht de klant cash geven dan wordt het altijd gezien als fooi.
6. StudentOnline behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is StudentOnline gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan StudentOnline.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag StudentOnline zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van StudentOnline op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door StudentOnline, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan StudentOnline te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is StudentOnline gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. StudentOnline roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan StudentOnline, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, enz.)
 - de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's, cd's, etc.)
 - het product geen reis, vervoerticket, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding is
 - het product geen los tijdschrift of losse krant is
 - het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft
 - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
 - zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen
 - zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@studentonline.house, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van StudentOnline, www.studentonline.house, kan worden gedownload.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan StudentOnline, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Vergoeding van bezorgkosten

1. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan StudentOnline heeft geretourneerd, dan zal StudentOnline eventuele door de consument betaalde verzendkosten niet vergoeden.

Vergoeding retourkosten

Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. StudentOnline kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van StudentOnline heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan StudentOnline.
3. StudentOnline is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan StudentOnline te verrekenen met een vordering op StudentOnline.

Wanneer klant/Consument/Zakelijk akkoord gaat met de algemene voorwaarden (met het maken van een afspraak gaat de klant automatisch akkoord), neemt de persoon afstand om juridische stappen te doen tegen StudentOnline. Mocht de persoon dat toch doen, zal de zaak niet voortgezet worden en riskeert de persoon een boete.

Eigendomsvoorbehoud

1. StudentOnline blijft eigenaar van alle geleverde producten/diensten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van StudentOnline op grond van wat voor met StudentOnline gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan StudentOnline zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Op alle producten of diensten die StudentOnline aanbiedt zijn de algemene voorwaarden van toepassing, mocht er een partner mee doen dan zijn de voorwaarden van de partner ook van toepassing.
5. Indien StudentOnline een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft StudentOnline het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij StudentOnline, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Klant is zich van bewust dat de opdracht door een niet afgestudeerde student uitgevoerd wordt.
3. StudentOnline geeft geen garantie op de geleverde werk.
4. StudentOnline hanteert geen "No Cure No Pay" regel, dus klant krijgt niet zijn geld terug, ookal als de opdracht negatief / niet opgelost is.
5. De medewerker van StudentOnline zal proberen om in het beste inzicht en vermogen uit te gaan voeren, StudentOnline zal er inspanssen maar geeft geen garantie met betrekking van het (eind)resultaat. Als basis regel zullen wij in de eerste 30 minuten bekijken als wij het probleem kunnen oplossen of niet, dan met een advies wat de klant het beste kan doen.
6. Klant is er van bewust te allen tijde verplicht is de tarieven voor de gewerkte tijd (inclusief de start kosten) te betalen, ookal als de gewenste resultaat niet geleverd is.
7. Klant gaat akkoord dat de (noodzakelijke) gegevens die de klant aan StudentOnline verstrekt gebruikt mag worden om de opdracht uit te kunnen voeren, ook voor reclame doeleinde.

8. Klant is van bewust dat tijdens de uitvoering van de opdracht gegevens, informatie, documenten, software en andere zaken verloren kunnen gaan als klant geen back-up heeft, klant is zelf verantwoordelijk om een (goeie) back-up te hebben. StudentOnline kan niet aansprakelijk gesteld worden voor data verlies en eventuele (financiële) gevolgen.
9. Als klant de opdracht geeft om een onderdeel van de hardware te vervangen, dan is de klant bewust dat er ook data verloren kan raken, ookal als de klant een back-up heeft.
10. StudentOnline geeft geen garantie op de data na het vervangen van hardware, ook niet als er een back-up aanwezig is. Inderdaad zal StudentOnline proberen te verzorgen om minimaal dataverlies te hebben, maar zonder garantie. StudentOnline kan nooit aansprakelijk gesteld worden na het uitvoeren van een Hardware of software upgrade.
11. StudentOnline is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook.
12. De klant is van bewust dat bij het open maken van een apparaat zoals bij een computer, de (resterende) fabrieksgarantie direct komt te vervallen. StudentOnline kan hier geen aansprakelijkheid gegeven worden.
13. De klant is zelf verantwoordelijk voor het behouden/administratie van de (software) licenties, voor de producten die (opnieuw) geïnstalleerd moeten worden.
14. Levering van online bestelde producten en diensten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres of op afstand.
15. Klant geeft garantie dat hij/zij de eigenaar van het product is waarvan de dienst geleverd wordt. Mocht er spraken zijn van illegale software, dan kan StudentOnline niet aansprakelijk gesteld worden mocht het gebruik worden gemaakt tijdens de afspraak, mocht StudentOnline merken dat klant illegale software gebruikt zal het altijd duidelijk aan de klant duidelijk maken en uitleggen.
16. Indien klant hardware aangeschaft heeft via www.studentonline.house, heeft de klant recht voor een deugdelijke werkende product. De voorwaarde hierbij is dat het product normaal gebruikt wordt, waardoor de levensduur van het product niet verkort wordt. Handelingen zoals 24/7 het product aan te laten staan, datacenter gebruik, minnen (van Crypto), bepaalde (schadelijke) software geïnstalleerd wordt vallen niet onder normaal gebruik. Klant gaat akkoord dat StudentOnline hier niet aansprakelijk gesteld wordt, mogelijk wel de fabrikant mocht het binnen de garantie vallen. StudentOnline zal altijd proberen om het probleem op te lossen maar zonder garantie, eventuele kosten kunnen er aan verbonden raken voor het advies/afpraak, wat de klant het beste kan doen.
17. Klant kan altijd op eigen initiatief een second opinion aanvragen bij een ander bedrijf, StudentOnline betaald de kosten niet, kan ook niet aansprakelijk gesteld worden, klant ging tevens akkoord met de voorwaarden tijdens het maken van de afspraak dat wij geen "No Cure, No Pay" aanbieden.
18. Softwareproblemen direct ten gevolge van het installeren (van hardware), vallen buiten de garantie.
19. Mocht StudentOnline onrechtmatigheden aantreffen bij klant, dan zal StudentOnline allen tijden contact zoeken met daarvoor geldende instantie.
20. StudentOnline staat los van de advies/handeling van de werknemer die aan de klant geeft, StudentOnline kan daar niet aansprakelijk gesteld worden maar zal een les zijn voor de werknemer.
21. De klant heeft geen gezag op de werknemer tijdens de uitvoering van werkzaamheden.
22. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft StudentOnline het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
23. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan StudentOnline kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door StudentOnline opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische bevestiging) heeft gekregen van StudentOnline.

3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij StudentOnline niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten/diensten tijdig kan plaatsvinden.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan StudentOnline niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan StudentOnline, bij gebreke waarvan StudentOnline niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van StudentOnline die bij de klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. StudentOnline geeft zelf geen schade verzekering tijdens de afspraak, klant gaat hiermee akkoord en StudentOnline kan hierdoor niet aansprakelijk gesteld worden.
3. De klant geeft op eerste verzoek van StudentOnline de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Montage/Installatie

Hoewel StudentOnline zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor StudentOnline enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Uitvoering van de overeenkomst

1. StudentOnline voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. StudentOnline heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat StudentOnline tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Mocht de klant de gedeeltelijke de opdracht uitvoeren, dan is de klant StudentOnline een vergoeding verschuldig.
6. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat StudentOnline tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan StudentOnline.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert StudentOnline de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door StudentOnline redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Intellectueel eigendom

1. StudentOnline behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van StudentOnline (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van StudentOnline ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende StudentOnline waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan StudentOnline schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - o die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - o die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 2.000
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 10.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van StudentOnline waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart StudentOnline tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door StudentOnline geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door StudentOnline geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant StudentOnline daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 48 uur na de afspraak, op de hoogte te stellen.
3. Klanten dienen StudentOnline uiterlijk binnen 48 uur na constatering van de afspraak hiervan op de hoogte te stellen per brief of e-mail, de gegevens staan op de website.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat StudentOnline in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Klant gaat akkoord dat hij/zij geen gerechtmatige / juridische stappen zal zetten tegen StudentOnline na het maken van de afspraak. Klant gaat automatisch akkoord met de voorwaarden wanneer klant een afspraak maakt.

7. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat StudentOnline gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan StudentOnline.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling StudentOnline ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als StudentOnline een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan StudentOnline verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid StudentOnline

1. StudentOnline kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. StudentOnline hanteert geen “No cure No Pay” garantie, dat betekent dat er voor elke afspraak betaald moet worden, ongeacht als de resultaat positief is of niet.
3. Tijdens de opdracht is klant verplicht om ter plekke zelf bij te zijn, en zorgt ervoor dat de opdracht uitgevoerd kan worden.
4. Het geven van adviezen over een aankoop of vervolgstap, kan de schuld niet aan StudentOnline gelegd worden mocht de klant een verkeerde aankoop of vervolgstap doen.
5. Klant vrijwaart StudentOnline voor alle aanspraken met betrekking tot rechten van klant gebruikte of verstrekte materiaal tijdens de uitvoering van de opdracht.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer StudentOnline toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door StudentOnline niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat StudentOnline in verzuim is.
3. StudentOnline kan ieder afspraak tijdig annuleren mocht er geen medewerkers beschikbaar zijn, er zal dan naar een nieuwe datum gekeken worden om het probleem op te lossen.
4. StudentOnline heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien StudentOnline kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van StudentOnline in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan StudentOnline kan worden toegerekend in een van de wil van StudentOnline onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk

wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van StudentOnline kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor StudentOnline 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat StudentOnline er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. StudentOnline is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. De tijdschatting van StudentOnline zijn enkel indicatief waarvan geen rechten kunnen worden ontleend.
3. StudentOnline kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele extra kosten die de klant krijgt voor ieder handeling/wijziging.
4. Mocht de klant de afspraak niet voor 24 uur van tevoren annuleren, dan is de klant de startkosten en de minimale afname van 30 minuten verschuldigd.

Wijziging algemene voorwaarden

1. StudentOnline is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal StudentOnline zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van StudentOnline.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat StudentOnline bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar StudentOnline is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 30 juli 2021.